

**๑.๕ สรุปผลแบบสำรวจการค้นหา “ปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ”
ของบุคลากรในหน่วยงานสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๖๖๖๖๖๖๖๖

แบบสำรวจการค้นหา “ปัญหาที่อยากแก้ และความดีที่อยากทำ” กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสอดคล้องกับหลักคุณธรรม ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” โดยกำหนดให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มงานจริยธรรม ได้ดำเนินการสรุปผลแบบสำรวจการค้นหา “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” ในภาพรวมของหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งแบ่งเป็น ๑ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ข้อคำถามเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๑ คน และได้ตอบกลับจำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘ สรุปผลได้ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อคำถามเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ”

คำชี้แจง : ๑. แบบสำรวจ มี ๒ ส่วน ได้แก่ ๒.๑ ปัญหาที่อยากแก้ และ ๒.๒ ความดีที่อยากทำ

๒. เลือกหัวข้อที่ท่านเห็นควรแก้ไขมากที่สุด

ตารางที่ ๑๙ แสดงประเด็น “ปัญหาที่อยากแก้” สคร.๗ ขอนแก่น

N = ๑๖๖

ลำดับ	๒.๑ ประเด็นปัญหาที่อยากแก้	จำนวนคน	ร้อยละ
๑	ใช้ทรัพยากรราชการ (เช่น กระดาษ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น) อย่างไม่คุ้มค่า	๘๗	๕๒.๔๑
๒	ขาดความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการเงิน (Money Literacy)	๗๒	๔๓.๓๗
๓	ใช้จ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็น/ฟุ่มเฟือย	๗๔	๔๔.๕๘
๔	ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น	๖๗	๔๐.๓๖
๕	ไม่รู้และไม่เข้าใจกฎระเบียบที่ถูกต้องชัดเจน	๖๖	๓๙.๗๖
๖	ไม่บริหารจัดการเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ปฏิบัติงานล่าช้ากว่ากำหนด	๕๕	๓๓.๑๓
๗	ใช้ตำแหน่งหน้าที่กีดตันต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	๕๓	๓๑.๙๓
๘	บายเบี่ยงเบี่ยงงอนในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกแก่เพื่อนร่วมงาน ผู้มารับบริการ	๕๐	๓๐.๑๒
๙	ไม่เคารพกฎ กติกา เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น	๔๖	๒๗.๗๑
๑๐	เพิกเฉยต่อพฤติกรรมมการทุจริตในภาครัฐ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง	๔๐	๒๔.๑๐
๑๑	นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๓๓	๑๙.๘๘

ลำดับ	๒.๑ ประเด็นปัญหาที่อยากแก้	จำนวนคน	ร้อยละ
๑๒	ปฏิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา มาสายเป็นอาเจิน	๓๑	๑๘.๖๗
๑๓	ไม่เข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่สนใจผู้อื่น	๓๑	๑๘.๖๗
๑๔	ประพฤดิหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรีและภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ	๑๗	๑๐.๒๔
๑๕	แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง	๖	๓.๖๑

หมายเหตุ

ลำดับที่ ๑๑ และ ๑๒ จำนวนผู้เลือกตอบเท่ากัน

สำหรับปัญหาอื่น ๆ ที่อยากแก้ สรุปได้ ดังนี้

๑. เพิ่มเรื่องการบริการ พนักงานด้วยกัน
๒. การร่วมมือบูรณาการกัน ลดปัญหาโรคระบาดในพื้นที่ อย่างเอาจริงจัง และมีมาตรการจัดการครั้งต่อ ๆ ไป
๓. การให้อำนาจบุคคลในการตัดสินใจแบบไม่เป็นธรรม และไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน
๔. การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนที่ไม่เหมาะสม
๕. การปรับเปลี่ยนโครงสร้างที่เอื้อต่อพวกพ้อง และวางคนไม่ตรงกับงาน
๖. การแต่งกายมาทำงาน

ตารางที่ ๒๐ แสดงประเด็น “ความดีที่อยากทำ” สคร.๗ ขอนแก่น

N = ๑๖๖

ลำดับ	๒.๒ ประเด็นความดีที่อยากทำ	จำนวนคน	ร้อยละ
๑	ปรับความสมดุลชีวิตทางด้านการงานและครอบครัว (Work Life Balance)	๑๐๖	๖๓.๘๖
๒	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและเที่ยงธรรม	๘๙	๕๓.๖๑
๓	หมั่นปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น มีระเบียบ วินัย และเคารพกฎ กติกาสังคม	๗๑	๔๒.๗๗
๔	น้อมนำตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต	๗๑	๔๒.๗๗
๕	สร้างนิสัยในการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีจิตสาธารณะ พร้อมช่วยเหลือ ผู้อื่น	๖๖	๓๙.๗๖
๖	ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่ และการนัดหมาย	๖๑	๓๖.๗๕
๗	ปฏิบัติหน้าที่โดยละเอียดรอบคอบ เห็นอกเห็นใจ มีความเมตตาต่อกัน ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	๖๐	๓๖.๑๔
๘	มีวินัยในการแยกขยะ ลดการใช้กระดาษและพลาสติก ประหยัดพลังงาน	๕	๓.๙๘
๙	ชื่นชม ยกย่อง ให้เกียรติในพฤติกรรมที่ถูกต้อง โดยแสดงออกด้วยความ สุภาพเหมาะสม	๕๑	๓๐.๗๒
๑๐	ให้คุณค่าต่อความแตกต่าง (Valuing Diversity) ของคนในองค์กร	๔๔	๒๖.๕๑
๑๑	รักษาข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของทางราชการ	๔๒	๒๕.๓๐
๑๒	ไม่หาช่องทางในการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ราชการ	๔๐	๒๔.๑๐
๑๓	สร้างเครือข่ายคุณธรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	๓๒	๑๙.๒๘
๑๔	ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย เพื่อสืบทอด วัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน	๓๒	๑๙.๒๘
๑๕	แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อประเทศชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	๒๖	๑๕.๖๖

หมายเหตุ

ข้อที่ ๓ และ ๔ จำนวนผู้เลือกตอบเท่ากัน

ข้อที่ ๑๓ และ ๑๔ จำนวนผู้เลือกตอบเท่ากัน

ความดีที่อยากทำ (ถ้ามี โปรดระบุ)

๑. เป็นคนดีและเป็นที่ยอมรับของคนในองค์กร
๒. ทุกๆสิ่งที่ตั้งงามในด้านพฤติกรรม กาย วาจา ใจ คือความดีที่ควรทำต่อผู้ร่วมงาน
๓. นำหลักศาสนา มาศึกษาและปฏิบัติ ให้ถูกต้อง ไม่บิดเบือน ผิดเพี้ยน หลงผิด งมงาย ที่ออกไปจากแนวทางคำสอนของพระพุทธศาสนา หรือ หลักคำสอนของศาสนาอื่นๆ
๔. รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ สร้างประโยชน์ให้หน่วยงาน
๕. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
๖. ปลุกฝึกสวนคร้ว
๗. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่น
๘. งาน โดยตระหนักถึงผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ที่จะเกิดกับ ประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบ